

# CAMERA & SPECTROGRAPH CUSTOMER ASSURANCE PLAN Maintenance Packages



# トータルケア

アンドールのメンテナンスパッケージへご加入いただければ、故障における偶発的な修理費用のリスクを気にする必要がございません。加えて、このパッケージは、プライオリティーサービス、リモートサービス、迅速なオンラインサポート、年次メンテナンス、最新のソフトウェアサポートなどのサービスにより、安心して製品をご使用頂けます。

メンテナンスパッケージプランの重要性が高まっています。



## 標準的な販売条件

メンテナンスパッケージの条件は掲載されているアンドールの販売条件に記載されている保証と責任の条件に代わるものではありません。

[Andor.com/terms](https://www.andor.com/terms)

この保守契約の詳細については、お問い合わせください。

# 分光製品メンテナンスパッケージ



アンドールのヘルプデスクは、便利で信頼できるコンタクトポイントを提供します。分光器製品の操作に関する質問や問題に、迅速かつ効率的に対応いたします。



ダウンタイムを最小限に抑えるため、ユーザー様に対して 20 営業日以内の訪問を目標としています。



Team Viewer/Live Assist 等の最先端アプリを使用したアンドールの製品エキスパートによるサポートサービスをご提供いたします。



メンテナンス加入中のお客様は、契約期間中、SOLIS/SDK のアップグレードサービスを無償で受けることが可能です。

## 分光製品メンテナンスパッケージ 価格

製品名	本体価格	Assurance Plan 価格 (購入時割引価格)			Assurance Plan 価格 (通常価格)		
		2年 (※1)	3年 (※1)	4年 (※1,2)	1年	2年	3年 (※2)
DU420A-OE	¥2,820,000	¥140,000	¥270,000	—	¥190,000	¥330,000	—
DU420A-BEX2-DD	¥4,970,000	¥240,000	¥450,000	—	¥310,000	¥560,000	—
DU970P-BVF	¥5,740,000	¥280,000	¥530,000	—	¥350,000	¥650,000	—
DH334T-18F-E3	¥8,160,000	¥390,000	¥710,000	—	¥510,000	¥910,000	—
Kymera193i-A	¥1,070,000	¥80,000	¥120,000	—	¥90,000	¥170,000	—
Kymera328i-A	¥1,940,000	¥120,000	¥210,000	—	¥170,000	¥290,000	—

(注) 上記分光製品メンテナンスパッケージは、適切な使用方法における保証サービスとなります。取り扱いの不注意、誤用による故障は、対象外となります。こちらをご参照ください。( [Support – Andor – Oxford Instruments \(oxinst.com\)](https://www.oxinst.com) )

(注) 上記は代表的な機種の場合の価格です。その他の機種については、弊社宛に御問合せ下さい。

(※1) 購入時割引価格の保証期間は、通常保証 1 年と併せての期間となります。

(※2) 3,4 年保証プランの金額については、直接お問い合わせください。

## <参考> 上記 Plan に加入されていない場合の通常の修理費用

製品名	修理費用				
	ベーシックチャージ	チャンバー再構築	ボード交換	センサー交換	II 交換
DU420A-OE	¥280,000	¥330,000	¥470,000	¥930,000	—
DU420A-BEX2-DD	¥280,000	¥330,000	¥470,000	¥1,750,000	—
DU970P-BVF	¥310,000	¥470,000	¥620,000	¥2,150,000	—
DH334T-18F-E3	¥310,000	—	¥620,000	—	¥2,100,000
Kymera193i-A	¥280,000	—	¥520,000	—	—
Kymera328i-A	¥280,000	—	¥520,000	—	—

(注) 上記は参考価格で、実際の修理内容により変更となる場合があります。



# 斬新なサポートテクニック

## チームビューアー

インターネットを介して、あたかも現場にいるようなコンピュータにアクセスできるため、トレーニングやリモートアップグレード、基本的なサポートに最適です。サポートの問い合わせに迅速に対応し、ダウンタイムと不便さを最小限に抑えることが可能です。



## ライブアシスト™

最新の技術を駆使して、2つのリアルタイムビューをデジタル合成し、ローカルリモートのビデオストリームを融合させることで、どこにいても即座にインタラクティブな支援が可能となります。

- 瞬時にバーチャルな存在となり、すぐにガイダンスを受けることが可能です。
- 知識とサポートでお客様を支援
- グローバルサポートネットワークへアクセス
- 運用コストの最小化
- アップタイムの最大化



# 安心してご使用頂くために

---



分光製品メンテナンスパッケージは、コストを削減し、製品の寿命まで卓越した信頼性の高いサポートを提供するために設計されています。



アンドールはお客様のシステムのパフォーマンスを最大限に引き出すために、標準的な保証期間を超えても製品の修理や交換を行う、充実したサポートを提供するメンテナンスパッケージを用意しています。



アンドールの分光製品メンテナンスパッケージは、ハードウェアのメンテナンス費用を固定化することができるため、将来的に予想外に出費が発生するリスクを回避することができます。



分光製品メンテナンスパッケージは、メンテナンスパッケージの有効期間内であれば、システムの点検をすることなく更新が可能であるため、お客様のコスト削減につながります。

分光製品メンテナンスパッケージの詳細については、  
お客様の担当営業にお問い合わせ頂くか、[andor.com/support](https://andor.com/support) をご覧ください。

---

# カスタマーサポート

---

アンドールの製品は、多くの重要なアプリケーションで使用されています。私たちは、お客様の投資収益を最大化し、製品が最適なパフォーマンスで動作するように、様々なカスタマーサポートサービスを提供します。

アンドールは、北米、アジア、ヨーロッパにカスタマーサポートチームを配置しており、現地での技術支援やアドバイスなどを提供しています。サポートをご希望の方は、[andor.com/support](https://andor.com/support) のテクニカルサポートチームまでご連絡ください。

アンドールは、以下の形式で様々なサポートを提供しております。

- プロダクトサポートエンジニアが現地でおお客様の製品の設置と試運転を行います。
- トレーニングサービスは、オンサイトまたはインターネットを介した遠隔地いずれかをご選択いただけます。

## Head Office

7 Millennium Way  
Springvale Business Park  
Belfast BT12 7AL  
Northern Ireland  
Tel: +44 (0)28 9023 7126  
Fax: +44 (0)28 9031 0792

## North America

300 Baker Avenue  
Suite 150  
Concord, MA 01742  
USA  
Tel: +1 860-290-9211  
Fax: +1 860-290-9566

## Japan

5F IS Building  
3-32-42 Higashi-  
Shinagawa  
Tokyo 140-0002  
Japan  
Tel: +81-(0)3-6732-8968  
Fax: +81-(0)3-6732-8939

## China

Building B2 West,  
No. 11 West Third Ring  
North Road,  
Haitong Times Business  
Center,  
Haidian District,  
China  
100089  
Tel: +86 (10)-5884-7902  
Fax: +86 (10)-5884-7901

## Find us on

