

# DRAGONFLY 200 & 500 Confocal Microscopy Systems MAINTENANCE PACKAGES



# トータルケア

高速共焦点イメージングプラットフォームの Dragonfly のご購入後、常に最高のパフォーマンスを保つことにより、研究を妨げないように、アンドールのメンテナンスパッケージをお勧めいたします。このパッケージにはプライオリティサービス、リモートサポート、迅速なオンサイトサポート、年次メンテナンス、最新のソフトウェアアップデート、ご加入された方向けのサービスストックなどご用意しており、安心して製品をご使用頂けます。

顕微鏡メンテナンスパッケージの重要性が高まっています。



## 標準的な販売条件

メンテナンスパッケージの条件は掲載されているアンドールの販売条件に記載されている保証と責任の条件に代わるものではありません

[Andor.com/terms](https://www.andor.com/terms)

この保守契約の詳細については、お問い合わせください。

# 顕微鏡メンテナンスパッケージ



アンドールのヘルプデスクは、便利で信頼できるコンタクトポイントを提供します。アンドール顕微鏡製品の操作に関する質問や問題に、迅速かつ効率的に対応致します。



ダウンタイムを最小限に抑えるため、アンドールはプラチナユーザーの場合は7日営業日、シルバーユーザーの場合は14営業日以内の訪問を目標としています。旅費や宿泊費は全てアンドールが負担します。



アンドールの年次予防メンテナンス訪問 (PMV) により、システムの状態を把握することが可能です。これは、システムの性能を維持するために必要です。



メンテナンス中のお客様は、契約期間中、Fusion のアップデートを受けることができます。プラチナパッケージの場合、交換部品や修理部品の費用は掛かりません。

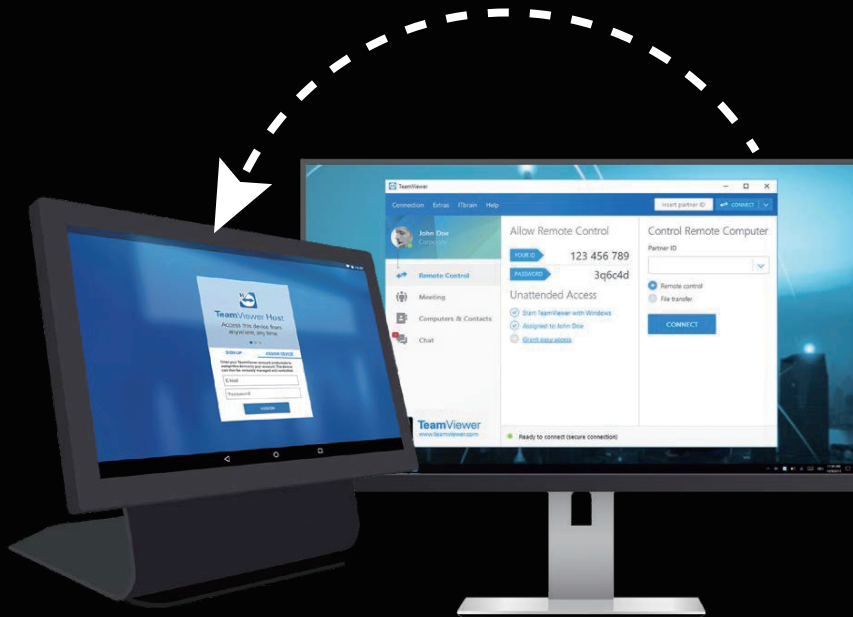
Included	Software Only	First Year Warranty	Silver Package	Platinum Package	On-demand Maintenance
Priority Helpdesk Support	●	●	●	●	—
Remote support via TeamViewer	●	●	●	●	○
Fast on-site response	—	● 5 Day Target	● 10 Day Target	● 5 Day Target	○ 20 Day Target
Annual Preventative Maintenance Visit (PMV)	—	●	●	●	—
Software updates (Fusion)	●	●	●	●	○
Repair or replacement Parts	—	●	○	●	○
LiveAssist™ (Regional availability may differ)	—	●	○	●	○

○ Available at cost.

# 斬新なサポートテクニック

## チームビューアー

インターネットを介して、あたかも現場にいるようにコンピュータにアクセスできるため、トレーニングやリモートアップグレード、基本的なサポートに最適です。サポートの問い合わせに迅速に対応し、ダウンタイムと不便さを最小限に抑えることが可能です。



## ライブアシスト™

最新の技術を駆使して、2つのリアルタイムビューをデジタル合成し、ローカルとリモートのビデオストリームを融合させることで、どこにいても即座にインタラクティブな支援が可能となります。

- 瞬時にバーチャルな存在となり、すぐにガイダンスを受けることが可能です。
- 知識とサポートでお客様を支援
- グローバルサポートネットワークへアクセス
- 運用コストの最小化
- アップタイムの最大化



# 安心してご使用頂くために

---



顕微鏡メンテナンスパッケージは、コストを削減し、製品の寿命まで卓越した信頼性の高いサポートを提供するために設計されています。



アンドールはお客様のシステムのパフォーマンスを最大限に引き出すために、標準的は保証期間を超えても製品の修理や交換を行う、充実したサポートを提供するメンテナンスパッケージを用意しています。



アンドールの顕微鏡メンテナンスパッケージは、ハードウェアのメンテナンス費用を固定化することができるため、将来的に予想外に出費が発生するリスクを回避することができます。



顕微鏡メンテナンスパッケージは、ご購入時、1年目の保証期間中にご契約頂くことも、メンテナンスパッケージ有効期間中に更新することも可能です。

顕微鏡メンテナンスパッケージの詳細については、  
お客様の担当営業にお問い合わせ頂くか、[andor.com/support](https://andor.com/support) をご覧ください。

---

# カスタマーサポート

---

アンドールの製品は、多くの重要なアプリケーションで使用されています。私たちは、お客様の投資収益を最大化し、製品が最適なパフォーマンスで動作するように、様々なカスタマーサポートサービスを提供します。

アンドールは、北米、アジア、ヨーロッパにカスタマーサポートチームを配置しており、現地での技術支援やアドバイスなどを提供しています。サポートをご希望の方は、[andor.com/support](https://andor.com/support) のテクニカルサポートチームまでご連絡ください。

アンドールは、以下の形式で様々なサポートを提供しております。

- プロダクトサポートエンジニアが現地でおお客様の製品の設置と試運転を行います。
- トレーニングサービスは、オンサイトまたはインターネットを介した遠隔地いづれかをご選択いただけます。
- 年に一度の予防的メンテナンスにより、お客様のシステムを常に最適な状態に致します。

アンドール製品の顕微鏡システムメンテナンス契約は、お客様のニーズに合わせて柔軟にご選択頂けます。これらの契約では、オンサイトおよびリモートサポートのオプションを含むサービスを受けることが可能で、複数年単位での購入が可能のため、製品のライフサイクルに応じてサポート費用を固定することができます。

---

## Head Office

7 Millennium Way  
Springvale Business Park  
Belfast BT12 7AL  
Northern Ireland  
Tel: +44 (0)28 9023 7126  
Fax: +44 (0)28 9031 0792

## North America

300 Baker Avenue  
Suite 150  
Concord, MA 01742  
USA  
Tel: +1 860-290-9211  
Fax: +1 860-290-9566

## Japan

5F IS Building  
3-32-42 Higashi-  
Shinagawa  
Tokyo 140-0002  
Japan  
Tel: +81-(0)3-6732-8968  
Fax: +81-(0)3-6732-8939

## China

Building B2 West,  
No. 11 West Third Ring  
North Road,  
Haitong Times Business  
Center,  
Haidian District,  
China  
100089  
Tel: +86 (10)-5884-7902  
Fax: +86 (10)-5884-7901

## Find us on

